

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Новоросейского сельсовета Здвинского района  
Новосибирской области



/ О.А. Бабинцев/

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Новоросейский сельский дом культуры»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией       | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1.   | Отсутствие дистанционных форм обратной связи на сайте учреждения                              | Разместить на сайте учреждения форму обратной связи, взаимодействие с населением «Ваши отзывы и предложения»                                | июль 2020 год                        | Иванов А.Н.<br>директор МКУК «Новоросейский СДК»                             |   |                             |
| 2.   | Отсутствие в учреждении информационного стенда с режимом работы клубных формирований          | Создание и обновление информационного стенда с режимом работы клубных формирований для удобного получения информации посетителям учреждения | август 2020 года                     | Иванов А.Н.<br>директор МКУК «Новоросейский СДК»                             |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>         |   |   |                                      |  |   |                             |
| 2.   | В зрительном зале установлены театральные кресла не пригодные для дальнейшего использования   | Приобрести и заменить новые театральные кресла в зрительном зале для полноценного удобства посетителей учреждения                           | ноябрь 2020 года                     | Иванов А.Н.<br>директор МКУК «Новоросейский СДК»                             |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                  |   |   |                                      |  |   |                             |
| 3.   |   |   |                                      |  |   |                             |

**Доброежелательность, вежливость работников организации**

|     |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.  |  |  |  |  |  |  |  |
| V.  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.  |  |  |  |  |  |  |  |

**Удовлетворенность условиями оказания услуг**